

JUILLET 2019

ÉDITO



Marie-Christine
POUSSE
Directrice
Opérationnelle



Dr Yves CHEMAMA
Président de la CME

Il y a un an déjà, la Clinique Mégival ouvrait un service de médecine polyvalente avec l'arrivée d'un médecin gériatre confortant une activité historique d'onco-pneumologie. Ce service d'hospitalisation prend en charge des patients souffrant de diverses pathologies médicales, en collaboration d'une part avec notre service d'accueil de soins non programmés, appelé Accès'soins et ouvert au public depuis le 7 janvier 2019, mais également les médecins de ville et le Centre Hospitalier de Dieppe.

Avec ces projets, la Clinique Mégival poursuit son plan de développement médical et étoffe son offre de soins afin de répondre aux besoins de la population du territoire de Dieppe. Offrant un accès sans rendez-vous, le service Accès'soins répond à un besoin d'avis médical rapide hors urgences vitales, au vu de l'engorgement des urgences hospitalières et de la crise démographique des professionnels de santé. L'afflux de patients ne cesse de progresser dans ce nouveau service.

Enfin, 2018-2019 marque le retour de la spécialité de gastro-entérologie dans notre établissement, avec le recrutement de deux endoscopistes digestifs.

Mégival entre donc dans une période de transition, avec la volonté de développer de nouveaux services de soins, tout en confortant les équipes médicales en place.



Clinique Mégival
Saint-Aubin-sur-Scie

VIVRE VIVALTO SANTÉ



À LA LOUPE

Accès'soins : UN SERVICE POUR LES URGENCES NON VITALES

Il existe désormais, au sein de la Clinique Mégival, un service offrant des consultations non programmées, pour tout acte médical requérant une prise en charge ressentie comme urgente par le patient. Une nouvelle initiative cohérente avec les besoins des habitants de Dieppe et de ses environs, pour une meilleure accessibilité aux soins.

La récente initiative de la clinique est dans l'air du temps : l'engorgement des urgences des hôpitaux et la crise démographique des professionnels de santé, en particulier de médecine générale, rendent souvent difficile le parcours des patients nécessitant un avis médical rapide. « Il ne faut pas non plus négliger une modification des mentalités avec de nouvelles habitudes », souligne le Dr Mathieu Barre, médecin généraliste, médecin du sport et l'un des deux praticiens en charge d'Accès'soins avec le Dr Dominique Vasseur. C'est pourquoi, depuis janvier 2019, la Clinique Mégival allie son projet médical à la demande de soins sur le territoire dieppois avec le développement d'un service d'accueil de soins

non programmés dénommé Accès'soins, répondant ainsi à une problématique d'accès aux soins.

UNE PRISE EN CHARGE POLYVALENTE, FLUIDE ET RAPIDE

Après presque six mois de fonctionnement, Accès'soins absorbe en moyenne une patientèle de 45 personnes par jour (âgés de plus de 6 mois) avec parfois même des pics à 60 patients. « Notre mission est l'urgence et non le suivi de pathologies en lieu et place d'un médecin traitant, rappelle le Dr Mathieu Barre. Les patients sont traités de manière optimale à la fois vis-à-vis de la qualité mais aussi de la rapidité des soins. Cela nécessite par-
fois leur transfert rapide vers les urgences »



Clinique Mégival
Saint-Aubin-sur-Scie

1328, AVENUE DE LA MAISON BLANCHE
76550 SAINT-AUBIN-SUR-SCIE
TÉL. 02 76 20 30 40
www.megival.com





» hospitalières (problèmes cardiaques, certaines plaies de main et de doigts compliquées, etc.). Je mets un point d'honneur à mettre le médecin traitant dans la boucle avec un compte rendu étayé par de la biologie ou de la radiologie, car nous n'avons pas un rôle de coordination mais d'avis ponctuel et de soin d'urgence.»

**45 patients
par jour en
moyenne**

Concrètement, les patients qui relèvent de la médecine générale ou de la traumatologie (hématome, fracture, entorse, coupure, etc.) trouvent, en un lieu unique, un plateau technique polyvalent équipé en imagerie et en biologie médicales,

essentiel à la prise de décision. Si besoin, les patients ont un accès privilégié à des expertises médicales, à un chirurgien de l'établissement, voire bénéficient d'une hospitalisation avec accès rapide au bloc opératoire si nécessaire. « Nous envisageons l'achat de matériel échographique pour un accès encore plus facilité à l'échographie ostéo-articulaire », ajoute le D^r Mathieu Barre. Quant au recrutement d'un troisième confrère, il est déjà envisagé, en particulier en prévision des épidémies hivernales. ○

En couverture, de gauche à droite :
D^r Dominique VASSEUR, M^{me} Sandrine LACAILLE (infirmière), M^{me} Sophie VOISIN (secrétaire), M^{me} Émilie FAVROU (aide-soignante), D^r Mathieu BARRE

POINT DE VUE SUR L'EXPÉRIENCE PATIENT : UNE SOLUTION TESTÉE ET APPROUVÉE

Les profils de patients reçus au service Accès'soins sont variés : patients en carence de médecin traitant ou dont l'accès prendra plusieurs jours, ou qui ont reçu des soins dans la clinique, et font face à une complication post-opératoire. C'est d'ailleurs le cas de Monsieur C. (63 ans), habitant à 7 km de la Clinique Mégival. Il y a subi une chirurgie digestive en 2018 et vient consulter à Accès'soins pour de fortes douleurs abdominales. Comme la grande partie des 6 000 patients depuis son ouverture en janvier 2019, les points positifs qu'il égrène sont : un personnel respectueux et aux petits soins (accompagnement en personne jusqu'au lieu des différents examens), une compétence médicale, une proximité géographique, une fluidité de prise en charge, en l'occurrence, pour Monsieur C., du médecin d'Accès'soins jusqu'au chirurgien digestif. La secrétaire et l'infirmière ont d'abord pris note des formalités administratives, consulté le dossier médical du patient et procédé à un interrogatoire préalable pour optimiser la consultation du médecin. Cette prise en charge globale et organisée (scanner, prélèvements sanguins, bilan urinaire), l'a convaincu et totalement mis en confiance. ○

OUVERT DEPUIS LE

7 JANVIER 2019

AUCUNE PRISE DE RENDEZ-VOUS
N'EST REQUISE.

OUVERT

5 JOURS/7

DU LUNDI AU VENDREDI.

HORAIRE EN CONTINU DE

9H À 19H

TOUTE L'ANNÉE (HORS JOURS
FÉRIÉS).

UN NUMÉRO UNIQUE

02 76 20 30 30

Les consultations sont assurées par le D^r Dominique Vasseur, titulaire d'une capacité de médecine d'urgence et de catastrophe, et le D^r Mathieu Barre, médecin généraliste et médecin du sport.

L'équipe paramédicale comprend une infirmière, une secrétaire et une aide-soignante (en matinée).

Deux box de consultation médicale et un box infirmier (suture, drain de kystes, immobilisation par résine, perfusions antalgiques...) sont à disposition.

Il n'est pas pratiqué de
dépassement d'honoraires
(tarif Sécurité sociale).

Accès'soins est situé au cœur de
l'établissement, au rez-de-chaussée,
dans un secteur dédié.

LABORATOIRE SAINT-PIERRE : un circuit d'analyses court pour Accès'soins

Le laboratoire Saint-Pierre, comme tout laboratoire d'analyses médicales, assure l'analyse de tous types de prélèvements afin de participer au diagnostic et au suivi des pathologies des patients, en lien étroit avec Accès'soins.

Les prélèvements sont analysés et les résultats d'examen rendus dans un délai maximum de deux heures. « Ce délai est inférieur à deux heures dans la majorité des cas. À ce jour, une douzaine de prélèvements sont quotidiennement analysés en urgence pour le service d'Accès'soins. Cela représente une faible proportion des dossiers traités par le laboratoire », précise le D^r Mohammed Tredano, pharmacien biologiste exerçant avec le D^r Gassane Hodroge au sein de ce même laboratoire.

Cependant, ces chiffres vont probablement être revus à la hausse car la fréquentation du service d'Accès'soins est en constante augmentation. La proximité du laboratoire avec le service d'Accès'soins permet un acheminement instantané et une prise en charge immédiate des prélèvements urgents. Le laboratoire assure l'analyse des prélèvements sur une amplitude horaire de 7h30 le matin à 18h30 le soir, en continu.

Une seconde
consultation
dans la foulée

UN CIRCUIT D'ANALYSES RAPIDE

Les analyses biologiques émanant du service d'Accès'soins - prélèvements sanguins (marqueurs cardiaques, marqueurs de l'infection, marqueurs de la maladie thromboembolique, etc.) mais aussi des prélèvements bactériologiques - sont traitées au sein d'un circuit d'analyses distinct des analyses de routine. En effet, « la contrainte de l'urgence impose un circuit à part, précise Mohammed Tredano, ce qui représente une charge de travail supplémentaire ». Dès la validation biologique des résultats, ceux-ci sont immédiatement transmis au service d'Accès'soins. En cas de résultat pathologique, le laboratoire appelle directement le médecin consultant au service d'Accès'soins pour les lui communiquer oralement. La



D^r Mohammed TREDANO
Biologiste

mise en place de ce circuit rapide permet une seconde consultation dans la foulée avec, cette fois-ci, les résultats entre les mains du médecin d'Accès'soins afin de prescrire un traitement adapté au patient. Lorsque les résultats n'ont pas de caractère urgent, les prélèvements sont réalisés de façon classique au laboratoire et le patient vient les récupérer juste avant sa prochaine consultation avec le médecin du service d'Accès'soins.

Le D^r Mohammed Tredano en est convaincu : « ce nouveau service d'Accès'soins est un atout pour la ville de Dieppe et les alentours ». Et l'articulation bien rodée entre le laboratoire d'analyses médicales et les consultations assure une prise en charge optimale du patient. ○

RADIOLOGIE : adaptation au flux de patients Accès'soins



D^r Hervé PHILIPPE
Radiologue

Dans la mesure des possibilités, « les patients qui nous sont adressés par Accès'soins sont inclus en priorité dans notre planning d'explorations radiologiques, avec des délais les plus restreints possibles », assure le D^r Philippe Hervé, l'un des cinq radiologues exerçant à la Clinique Mégival. L'ajustement du flux des patients entre le service d'accueil et de soins non programmés et le service de radiologie se met progressivement en place. Pour éviter les dérives d'une certaine facilité d'accès à ces examens en passant par Accès'soins, mais surtout pour gérer les périodes de pointe liées aux horaires de ces soins urgents, « nous allons peu à peu nous organiser, grâce notamment à l'arrivée imminente d'un nouvel échographe et d'une secrétaire chargée de son planning. En effet, certains examens requièrent un important temps-radiologue, ce qui peut bouleverser les pro-

grammes. Cela pose des difficultés de gestion des pics d'activité, avec également une mise en balance des appréciations du caractère urgent de la demande. »

Ce second appareil d'échographie, dont l'installation est prévue pour juillet 2019, et l'arrivée concomitante d'un nouveau scanner plus rapide et performant « permettront, en s'articulant avec l'activité planifiée de radiologie, de fluidifier le flux des patients "urgent", prévoit le D^r Philippe Hervé. Nous pourrions aussi mieux répondre à la demande de l'activité non programmée en nous organisant, par exemple, en binômes de radiologues et probablement en recrutant un collaborateur supplémentaire. »

Par ailleurs, un appareil d'imagerie par Résonance Magnétique (IMR) sera livrable à partir d'octobre 2019. Il reste à aménager des locaux adéquats. ○

Contactez UN PRATICIEN



ACCUEIL POLYCLINIQUE 02 76 20 30 40



* RENDEZ-VOUS EN LIGNE SUR
www.doctolib.fr

MÉDECINE

ANESTHÉSIE RÉANIMATION

02 32 64 32 64

D^r ENCINAS Antonio
D^r FREMANGER Patrick
D^r LEVACHER Serge

ANGÉIOLOGIE PHLÉBOLOGIE

02 76 20 31 30

D^r DI MAIO Anna
D^r OUVRY Jean-Pierre

CARDIOLOGIE

02 76 20 30 90

D^r AOULA Djelloul
02 35 52 39 23
D^r HOCQ Raymond

DERMATOLOGIE

02 76 20 31 35

D^r ARNOUX-RUBBEN
Marie-Hélène

ENDOCRINOLOGIE

02 35 08 66 28

D^r LANSOY-KUHN Caroline

GASTRO- ENTÉROLOGIE

02 76 20 31 10

D^r TSIOMPANIDIS Ilias

02 76 20 31 13

D^r BOBULA Mariusz

MÉDECINE DU SPORT

02 76 20 30 58

D^r BARRE Mathieu *

02 76 20 31 76

D^r METEL Juan

MÉDECINE POLYVALENTE ET GÉRIATRIQUE

02 97 28 30 30

D^r SENG Luc

NEUROLOGIE

02 76 20 31 45

D^r BOUWYN Jean-Paul *
02 76 20 31 25
D^r ÉDOUARD Thibault *

ONCOLOGIE / RADIOTHÉRAPIE

02 32 76 40 76

D^r GOMEZ Philippe

02 32 76 40 85

D^r MARQUE Alexandre

OSTÉOPATHE

02 76 20 31 76

D^r METEL Juan

PNEUMOLOGIE

02 76 20 31 00

D^r GAILLARD Jean-Pierre

PSYCHIATRIE

02 76 20 31 22

D^r QUESNEL Corinne

ACCÈS-SOINS (CONSULTATIONS SANS RENDEZ-VOUS)

02 76 20 30 30

D^r BARRE Mathieu

D^r VASSEUR Dominique

CHIRURGIE

CHIRURGIE DIGESTIVE

02 76 20 30 80

D^r ARAYA Joseph

02 32 82 19 08/
02 76 20 30 48

D^r VAN OVERSTRAETEN
Tony *

CHIRURGIE GYNÉCOLOGIQUE ET MAMMAIRE

02 35 50 99 99

D^r LE LONG Joël *

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE TRAUMATOLOGIQUE

02 76 20 30 95

D^r BELDAME Julien *

02 76 20 30 65

D^r BRZAKALA Vincent

02 76 20 30 61

D^r LETOT Patrick

02 76 20 30 66

D^r POULAIN Samuel *

CHIRURGIE PLASTIQUE ET RECONSTRUCTIVE

02 32 18 12 67

D^r DELAUNAY Emmanuel *

CHIRURGIE UROLOGIQUE

02 76 20 30 70

D^r AUGUSTI Michel *

02 76 20 31 48

D^r GALLIOT Ismaël

D^r LE LONG Erwann *

CHIRURGIE VASCULAIRE

02 76 20 30 85

D^r BOURRIEZ Armand *

D^r JULIEN Magalie

D^r SABATIER Jean

OPHTALMOLOGIE

02 32 06 51 39

D^r AUGUSTIN Pascal

02 35 84 67 21

D^r CABOT Annick

02 27 28 01 26

D^r HUBAULT Denis

02 32 90 54 19

D^r JOUFFLINEAU François

02 35 70 46 13

D^r UZZAN Joël

OTO-RHINO- LARYNGOLOGUE (ORL)

02 35 84 11 89

D^r CHEMAMA Yves

02 35 17 08 77

D^r DELOIRE Carinne

02 76 20 31 40

D^r DUCROZ Vincent *

STOMATOLOGIE

02 35 40 37 48

D^r DITSCH Christophe

02 76 20 31 60

D^r ÉLOY Éric

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

MÉDECIN SSR

02 76 20 30 26

D^r METEL Juan

KINÉSITHÉRAPIE

02 35 84 85 85

M^{me} ROBAK Monika

M^r LEROY Éric

M^{me} MASSE Marion

LABORATOIRE
D'ANATOMIE ET
DE CYTOLOGIE
PATHOLOGIQUES

02 32 18 30 17

D^r DE KER GAL Fabrice

D^r DUCASTELLE Thierry

D^r PELLERIN Anne

D^r TOURE Emmanuel

LABORATOIRE DE
BIOLOGIE MÉDICALE

02 35 06 93 93

D^r DORSON Olivier

02 76 20 37 77

D^r HODROGE Gassane

D^r TREDANO Mohammed

IMAGERIE MÉDICALE

02 35 84 65 65

D^r BENARFI Malek

D^r DEVRIEZE Carinne

D^r KABIL Souad

D^r MISSAOUI Moez

D^r PHILIPPE Hervé

TRAVAUX

RÉÉDUCATION DE L'APPAREIL LOCOMOTEUR : création d'un service SSR

La Clinique Mègival a lancé les travaux d'un plateau technique de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) dédié à l'appareil locomoteur, sur le site même de la clinique. L'ouvrage débutera vers la mi-septembre, pour une livraison prévue en juillet 2020.

La vocation des SSR est de prévenir ou de réduire les conséquences de tout ordre, fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales, des déficiences et des limitations de capacité des patients, ainsi que de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion. « Les SSR adultes spécialisés sont conçus autour de prises en charge spécifiques dans différentes catégories d'affections, et nous avons obtenu en 2017 une autorisation de l'Agence Régionale de Santé pour créer un service de SSR dans l'appareil locomoteur », se réjouit Marie-Christine Pousse, Directrice opérationnelle de la Clinique Mègival.

« Suivant les pathologies de l'appareil locomoteur, nous allons concevoir un plateau de rééducation fonctionnelle avec du matériel adapté à ce type de prise en charge, précise Hervé Goinvic, Directeur technique et immobilier du Groupe Vivalto Santé. Le service sera positionné au sous-sol de la clinique. En périphérie de la grande salle de rééducation, des box de massage permettront aux kinésithérapeutes d'effectuer un travail plus spécifique en fonction des patients. Quant à la balnéothérapie, elle sera configurée pour disposer d'un chemin de marche et de vélos de rééducation. »

L'unité disposera également d'un local de repos pour une collation destinée aux patients en hôpital de jour, d'un local infirmier ainsi que d'un bureau médecin pour une prise en charge adaptée et complète des patients. La mise en place de cette nouvelle activité passera par le recrutement de kinésithérapeutes salariés et d'éducateurs sportifs spécialisés, d'infirmières, et d'un médecin coordinateur de Médecine Physique et de Réadaptation. Ce nouveau plateau technique accueillera des patients en hospitalisation complète avec une capacité de 15 lits, auxquels s'ajoutent 10 places en hôpital de jour, sur 2 demi-journées. ○

CHIFFRES CLÉS



625 M²

DE SUPERFICIE FONCTIONNELLE



76 M²

D'ESPACE DE BALNÉOTHÉRAPIE



UNE SALLE DE RÉÉDUCATION
FONCTIONNELLE DE

130 M²



UN BASSIN DE

23 M²

ET DE 1,40 M DE PROFONDEUR



4

CABINES DE MASSAGE
DE 10 M² CHACUNE



1,30 M€

DE BUDGET

CANCÉROLOGIE : REPRIS DES ACTIVITÉS DE L'EX-CLINIQUE DES AUBÉPINES

L'Agence Régionale de Santé vient d'autoriser la Clinique Mègival à reprendre les activités de chirurgie des cancers du sein et gynécologiques de l'ancienne Clinique voisine des Aubépines, à Saint-Aubin-sur-Scie.

Avant sa fermeture en février 2019, la Clinique des Aubépines se distinguait par une importante activité de chirurgie gynécologique, avec deux autorisations délivrées par l'ARS en cancérologie du sein et gynécologique. Le rachat de l'exploitation de ces deux activités en février 2019 par le Groupe Vivalto Santé bénéficie à la Clinique Mègival, laquelle conforte ainsi son activité en ce domaine: elle était déjà détentrice d'autorisations en cancérologies digestive, urologique et de chimiothérapie.

Comme Marie-Christine Pousse, Directrice opérationnelle, l'explique, « en janvier 2019, nous avons transmis à l'ARS un dossier de "demande de transfert d'autorisation d'activité carcinologique chirurgicale mammaire et gynécologique sur le site de la Clinique Mègival", qui a été accepté le 5 février 2019, afin que l'activité de cancérologie auparavant pratiquée à la Clinique des Aubépines soit transférée sur le site de Mègival. Cette nouvelle activité nous a amenés à recruter une partie des salariés de la Clinique des Aubépines, en l'occurrence sept personnes

en CDI: infirmières, aides-soignantes, et des personnels administratifs, dont trois exercent au bloc opératoire. La personne en charge de la cancérologie aux Aubépines (consultation d'annonce, mise en place du Programme personnalisé de soins, etc.), a également intégré nos équipes. »

Les docteurs Joël Le Long et Anaïs Sigayret, tous deux chirurgiens gynécologiques, opèrent désormais sur le site de Mègival. « Toutes les conditions sont réunies avec un plateau technique complet, souligne Marie-Christine Pousse. De plus, nous avons acheté à la Clinique des Aubépines le matériel plus spécifique concernant la pratique de ces chirurgies. »

Des investissements supplémentaires ne sont pas à exclure, de même que l'élaboration de projets cancérologiques communs avec le Centre Hospitalier de Dieppe.

SEPT NOUVEAUX SPÉCIALISTES À LA CLINIQUE DEPUIS 2018

Suite au départ des docteurs Alsassa (neurologue), Baleynaud (pneumologue) et Anagnostides (chirurgien général et viscéral, cancérologue), et au décès du docteur Chibani (cardiologue), sept nouveaux praticiens ont rejoint nos équipes: les docteurs Ilias Tsiompanidis (gastroentérologue), Luc Seng (médecin gériatre), Matthieu Barre (médecin généraliste), Tony Van Overstraeten (chirurgien digestif spécialiste de l'obésité), Joël Le Long (chirurgien gynécologique), Anaïs Sigayret (chirurgienne gynécologique) et Mariusz Bobula (gastroentérologue).

1^{ER} PARCOURS RRAAC EN CHIRURGIE COLORECTALE

La préparation, ainsi que la récupération active des patients en post-intervention chirurgicale est un nouveau concept appelé RRAAC pour « Réhabilitation Rapide Améliorée Après Chirurgie ». Pour Valérie Heluin, infirmière coordinatrice RRAAC, « il s'agit d'un ensemble de mesures permettant au patient d'être rassuré, sécurisé, entouré par une équipe pluridisciplinaire afin que celui-ci retrouve plus rapidement son autonomie, en optimisant un retour précoce à domicile ». À la clinique Mègival, le parcours RRAAC chirurgie colorectale est opérationnel depuis juin 2019. À l'avenir, les chirurgies de la vésicule biliaire et orthopédique pourront être également formalisées en parcours RRAAC.

LE GROUPE



VIVALTO SANTÉ

Engagés pour Votre Santé

Depuis 2012, la direction de la Recherche accompagne les praticiens dans le cadre des essais thérapeutiques et des publications facilitant les démarches administratives, organisationnelles et réglementaires. Fort de ce soutien, le Groupe Vivalto Santé est aujourd'hui un acteur important de la recherche médicale grâce à ses collaborations à des projets innovants internationaux avec des partenaires variés (industriels, CHU, sociétés savantes). Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Vivalto Santé ERI (Enseignement - Recherche - Innovation) a contribué à cet essor en dynamisant l'activité de recherche par une mutualisation des ressources humaines et logistiques.

Le GCS réunit l'ensemble des établissements du Groupe et recense pour chacun d'eux les indicateurs de recherche (publications et essais cliniques) grâce aux systèmes SIGAPS* et SIGREC. L'activité de recherche à l'échelle du GCS permet de prétendre au MERRI**, financement essentiel pour la mise en œuvre et l'accompagnement des projets. Suite aux récents changements de législation encadrant la recherche, les praticiens peuvent

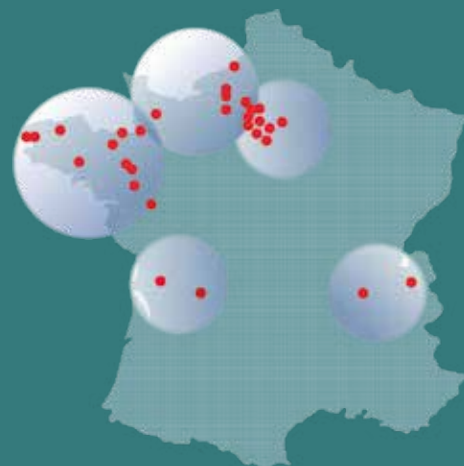
s'appuyer sur l'expertise de la Direction de la recherche pour les soutenir dans leurs démarches réglementaires. De nombreux projets de promotion se développent contribuant à la reconnaissance de chaque établissement et valorisant les domaines d'excellence du Groupe Vivalto Santé. ○

Stéphanie DUREL-PINSON

*SIGAPS: Système d'Interrogation de Gestion et d'Analyse des Publications Scientifiques

SIGREC: Système d'Information et de Gestion de la Recherche et des Essais Cliniques

**MERRI: Missions d'Enseignement, de Recherche, de Référence et d'Innovation



32

ÉTABLISSEMENTS



600 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



1900

PRATICIENS



6 800

SALARIÉS



4 700

LITS, PLACES ET POSTES